

Generelle salgs- og leveringsbetingelser

For Grotrian A/S

CVR-nr.: 38547763

1. Anvendelse og gyldighed

- 1.1 Disse almindelige betingelser gælder for alle leverancer, montagearbejder og serviceydelser fra Grotrian A/S, CVR-nr. 38547763 ("Grotrian"), medmindre andet er udtrykkeligt aftalt og skriftligt accepteret af begge parter.
- 1.2 Købers angivelse af modstridende vilkår i indkøbsordre, korrespondance mv. er ikke bindende, hverken ved Grotrians skriftlige accept af indkøbsordre eller ved samhandel.
- 1.3 I øvrigt gælder almindelige betingelser NL92, og hvis montage indgår i leverancen gælder tilige almindelige betingelser NL94.
- 1.4 For VVS-leverancer af produkter, montagearbejde og serviceydelser gælder dog AB92, og hvis VVS-leverancer sker til forbrugere gælder AB-Forbruger.
- 1.5 Nærværende betingelser har forrang frem for NL92/NL94/AB92/AB-Forbruger.

2. Tilbud og ordrebekræftelse

- 2.1 Grotrians skriftlige tilbud, der ikke angiver en acceptfrist, bortfalder 30 dage efter tilbuddets datering.

En ordre er først bindende, når Grotrians ordrebekræftelse er meddelt til kunden. Leverancen omfatter alene det i ordrebekræftelsen specificerede.

Billeder i tilbuds- og ordremateriale er kun at betragte som vejledende.

3. Produktinformation og ændringer

- 3.1 Oplysninger, herunder vedrørende vægt, dimensioner, kapacitet, volumen, belastningsevne, hastighed og andre tekniske data, der fremgår af brochure, kataloger og andet materiale, er alene vejledende og kan ikke gøres gældende mod Grotrian, medmindre sådanne forudsætninger er udtrykkeligt angivet i Grotrians ordrebekræftelse.
- 3.2 Tegninger, beskrivelser og andre tekniske dokumenter forbliver Grotrians ejendom. Køber må ikke anvende materialet til andet formål end oplyst ved overdragelsen, og materiale må ikke kopieres, reproduceres eller videregives.

4. Produktændringer

- 4.1 Grotrian forbeholder sig ret til uden varsel at foretage tekniske ændringer i sine produkter,

såfremt dette kan ske uden væsentlig ulempe for køber.

5. Produkt med tilhørende software

- 5.1 Leverer Grotrian et produkt med tilhørende software, erhverver køber en ikke-eksklusiv brugsret til softwaren begrænset til det formål, som fremgår af produktspecifikationen. Herudover erhverver køber ingen rettigheder til softwaren.
- 5.2 Køber har ikke adgang til softwarens kildekode, medmindre udtrykkelig aftale med pågældende rettighedshaver. Hvis brugsretten er betinget af licensbetaling, påhviler betalingsforpligtelsen køber.
- 5.3 Ved levering af PC hardware er det kundens ansvar at sikre, at kundens brugere er kompetent uddannet, og at der er etableret den fornødne IT-sikkerhed.

6. Levering

- 6.1 Levering sker Ex Works, som fastsat i overensstemmelse med de på leveringstidspunktet gældende Incoterms, fra Grotrians hjemsted i Danmark, Østergade 2, 9600 Aars.

Køber forestår aflæsning, herunder kran- eller truckassistance og andet - med mindre andet er aftalt i tilbud/ordrebekræftelse.

- 6.2 Undlader køber at modtage leverancen på den aftalte leveringdato, skal Grotrian på købers anmodning og for købers regning forsikre og opbevare leverancen forsvarligt, indtil køber kan modtage leverancen.
- 6.3 Underlader køber at modtage leverancen efter en af Grotrian fastsat rimelig fristforlængelse, har Grotrian ret til efter skriftligt påkrav med 30 dages varsel at hæve den pågældende levering. Endvidere er Grotrian berettiget til at sælge eller fjerne varen for købers regning og risiko samt kræve erstatning.

7. Pris og betaling

- 7.1 Alle priser angives i DKK eller EUR eksklusive moms og andre afgifter samt uden omkostninger til fragt, emballage og forsikring, idet priser til forbrugere dog oplyses inklusive moms.
- 7.2 Eventuelle eksportudgifter, toldafgifter og lignende ved salg udenfor Danmark er Grotrian uvedkommende.

- 7.3 Hvis priserne for den tilbudte eller aftalte leverance ændres som følge af ændringer i offentlige afgifter, gebyrer og lignende, er Grotrian berettiget til at ændre de over for køber tilbudte og/eller aftalte priser.
- 7.4 Grotrians tilgodehavende forfalder til betaling 8 dage efter fakturadato. Ved forsinket betaling beregnes rente på 2 % pr. påbegyndt måned.
- 8. Ejendomsforbehold**
- 8.1 Grotrian bevarer ejendommens til det solgte, indtil betaling har fundet sted.
- 8.2 Køber skal bistå Grotrian med at afdække og sikre, at ejendomsforbeholdet opfylder eventuelle ufravigelige krav i købers land.
- 8.3 Køber skal sørge for, at det solgte er dækket af fornøden skades- og tyveriforsikring, herunder at Grotrian er meddækket under forsikringen.
- 9. Forsinkelse**
- 9.1 Bliver Grotrian opmærksom på, at den aftalte leveringsdato ikke kan overholdes, informerer Grotrian snarest køber herom, og der aftales ny leveringsdato.
- 10. Mangler og reklamation**
- 10.1 En mangel anses af Grotrian at foreligge, når en leverance ikke opfylder aftalte krav til konstruktion, materiale eller fremstilling.
- 10.2 Sædvanlig udskiftning af sliddele udgør ikke en mangel, ligesom Grotrian er uden ansvar for mangler, der skyldes materiale eller konstruktioner foreskrevet og specificeret af køber, eller at leverancen ikke er monteret, anvendt eller vedligeholdt i overensstemmelse med Grotrians forskrifter samt uhensigtsmæssige ændringer, reparationer eller tekniske indgreb foretaget af køber.
- 10.3 Ved levering skal køber straks foretage en sådan undersøgelse af leverancen, som ordentlig forretningsbrug kræver. Ved synlige mangler skal køber straks reklamere til transportøren ved skriftlig angivelse på fragtbrevet af manglens omfang og karakter.
- 10.4 Køber mister adgangen til at påberåbe sig mangler ved leverancen, såfremt køber ikke reklamerer skriftlig til Grotrian straks efter, at køber blev eller burde være blevet opmærksom på manglen. Køber mister under alle omstændigheder retten til at påberåbe sig mangler ved leverancen, såfremt køber ikke reklamerer skriftlig til Grotrian herom inden 12 måneder efter leveringsdatoen.
- 10.5 Grotrian afhjælper eventuelle mangler ved efter eget valg at foretage omlevering, udskiftning af defekt del, teknisk bistand eller reparation. Køber kan ikke gøre andre krav, herunder krav om erstatning, forholdsmæssigt afslag eller ophævelse, gældende i tilfælde af mangler.
- 10.6 Kan køber selv udføre afhjælpningen på sin plads, er Grotrians afhjælpningsforpligtelse opfyldt ved levering af ny eller repareret del.
- 11. Produktansvar**
- 11.1 Grotrian er alene ansvarlig for skade på personer eller ting, forvoldt af Grotrians produkter, såfremt det kan bevises, at produktet var defekt på leveringstidspunktet, og at der er årsagsammenhæng mellem skade og defekt.
- 11.2 Hvis tredjemand fremsætter krav mod en af parterne produktansvar, skal denne part straks underrette den anden part herom. Parterne er gensidigt forpligtede til at lade sig sagsøge/medinddrage ved den domstol/voldgift, som behandler erstatningskravet. Det indbyrdes forhold mellem Grotrian og køber behandles dog altid i henhold til punkt 14.
- 12. Generel ansvarsfraskrivelse**
- 12.1 Grotrian er i intet tilfælde ansvarlig for indirekte tab, herunder drifts- og avancetab og følgeomkostninger i øvrigt, uanset kravets opståen.
- 12.2 Grotrians ansvar overfor køber kan under ingen omstændigheder overstige et beløb svarende til 10% af det samlede køb fra Grotrian i de seneste 12 måneder forud for kravets opståen.
- 13. Force Majeure**
- 13.1 Grotrian er uden ansvar for manglende opfyldelse af sine forpligtelser, når den manglende opfyldelse skyldes force majeure, herunder krig, optøjer, terrorisme, indre uroligheder, forbud og påbud, regeringsindgreb, strejke, blokade eller lockout, eksport- eller importforbud, naturkatastrofer, brand, sabotage, hærværk, it-virus, hackerangreb, uheld i produktion eller afprøvning, forsinkelse, mangler ved leverancer hos Grotrians kontrahenter, sygdom, fratræden af nøglepersoner, eller mangel på arbejdskraft, transportmuligheder, varer eller energi eller andre forhold, som er uden for Grotrians rimelige kontrol, og som er egnet til at hindre Grotrians opfyldelse.

14. Lovvalg og voldgift

- 14.1 Enhver tvist, der måtte opstå af eller i forbindelse med salg fra Grotrian, skal afgøres i overensstemmelse med dansk ret.
- 14.2 Eventuelle tvister afgøres ved voldgift ved Voldgiftsinstituttet efter de af Voldgiftsinstituttet vedtagne regler herom, som er gældende ved indledningen af voldgiftssagen, idet tvister med en sagsgenstand på under DKK 1.000.000 dog afgøres efter de af Voldgiftsinstituttet vedtagne regler forenklet voldgift, som er gældende ved indledningen af voldgiftssagen. Voldgiftsretten skal have sæde i Aalborg.